

Imponerande service och bemötande

Hur uppnår vi det?

Service och bemötande är viktigt i de flesta verksamheter, även i offentlig sektor som ju i slutändan ska tjäna medborgaren. Välkommen på denna livesända föreläsning och lär dig ge ett riktigt imponerande bemötande!

Service och bemötande är de små men avgörande stegen som gör skillnad. Att höja nivån för dem vi finns till för: medborgarna. Men det är inte alltid problemfritt. Ibland måste vi gå individen emot för att vi har ett regelverk, en lagstiftning att förhålla oss till.

Men service och bemötande i offentlig sektor kan ändå hållas på en hög nivå, för medborgarnas skull. Hur får vi fram att allt det goda de har att tillgå kommer från den offentliga sektorn? Hur ger vi ett bemötande som framställer oss så bra som vi faktiskt är?

Detta är utbildningen för dig som vill ge ett riktigt imponerande bemötande och därmed stiga i medborgarnas aktning. Välkommen med din anmälan så ses vi **online den 3 mars!**

Utbildare

Lars JO Larsson är en inspirerande pedagog, en skicklig föreläsare och utbildare med inriktning mot ledarskap, kommunikation, bemötande och service. Han har stor erfarenhet av utbildning i offentlig verksamhet och politiskt styrda organisationer.



Målgrupp

Denna utbildning riktar sig till alla personalgrupper och chefer som vill höja sig själva och sin verksamhet till att ge imponerande bemötande och service i alla situationer.

Innehåll

Under utbildningen går vi igenom:

- Attityder och värderingar inom kommunikation
- Hur vänder man klagomål till önskemål
- Att sätta gränser för sig själv och andra
- Hantera frustration, irritation och svåra situationer
- Att lyssna aktivt och förstå och försöka "se" undertexten
- Hur vänder vi negativt till positivt
- Hitta baktankar och hur hantera
- Hur ditt eget beteende påverkar andra
- Arbetsmiljön mellan och inom organisationer
- Hur vi skiljer på personliga och yrkesrollens värderingar

Delta

Välkommen med din anmälan!

När: 3 mars 2022 kl 13.00 – 16.00

Var: Pikus digitala plattform

Pris: 2 600 kronor (exkl moms) per deltagare

Anmälan är bindande och faktureras efter anmälan. Utse gärna ersättare vid förhinder.

Länk till sändningen kommer till din mejl dagen före utbildningen och du deltar via din egen dator. Utbildningen sänds i slutna grupp Youtube, så du behöver en stabil internetuppkoppling. Tekniker finns på plats som säkerställer hög kvalitet på sändningen.

Priset avser en person (en användarlicens). Om vi noterar att fler än en IP-adress (unik för varje dator) använder samma licens debiterar vi 6 000 kr ex moms per extra registrerad IP-adress.



För mer information:

Kontakta Marie-Louise Frisk, utbildningssamordnare på Piku.

marie-louise.frisk@piku.se

+46 734 20 20 29